

Политика конфиденциальности

Последнее обновление: 14 September 2026

1. Общие положения и применимое право

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки, хранения, использования и защиты персональных данных Пользователей **Сервиса Office Card** (далее — «Сервис»), предоставляемого **компанией Financial Services LTD** (юрисдикция регистрации: Англия и Уэльс, регистрационный номер: 15556128, юридический адрес: Flat 201, Lucienne Court, 72 Lindfield Street, London, E14 6GT, United Kingdom; далее — «Компания»).

1.2. Настоящая Политика является неотъемлемой частью [Пользовательского соглашения](#) Компании и применяется совместно с [Политикой AML/KYC](#) Платформы Crypto Office в части, регулирующей проверку транзакций, выявление рисков и обработку данных в целях ПОД/ФТ (AML/KYC) в рамках Сервиса. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и Пользовательским соглашением и соглашается с обработкой своих данных в порядке и целях, изложенных в настоящем документе.

1.3. Настоящая Политика в равной степени распространяется на Telegram-бот @officeapp и связанное мини-приложение (Telegram Mini App), через которые предоставляется доступ к Сервису.

1.4. Сервис является отдельным функциональным модулем, функционирующим в составе Основного продукта на платформе Crypto Office (далее — «Платформа»), оператором которой выступает SoftVision Innovations S.A. (юрисдикция регистрации: Республика Панама, регистрационный номер RUC: 155765203; далее — «Оператор Платформы»). Настоящая Политика регулирует исключительно Сервис; обработка персональных данных в рамках Основного продукта регулируется [Политикой конфиденциальности](#) Платформы Crypto Office и [Пользовательским соглашением](#) Платформы Crypto Office. Переход Пользователя из Основного продукта в Сервис не изменяет условий обработки данных, применимых к Основному продукту.

1.5. Компания выполняет исключительно технологические и информационные функции, обеспечивая Пользователям возможность взаимодействия с независимыми Партнёрами, и не предоставляет банковские, платёжные, инвестиционные или иные лицензируемые финансовые услуги, если прямо не указано иное.

1.6. Обработка персональных данных Компанией осуществляется в соответствии с законодательством Англии и Уэльса о защите данных, включая UK GDPR и Data Protection Act 2018, с соблюдением принципов минимизации, прозрачности и целевого использования данных.

1.7. Термины, используемые в настоящей Политике с заглавной буквы и прямо не определённые в тексте настоящего документа (включая термин «Учётный остаток»), применяются в значении, установленном Пользовательским соглашением Компании.

2. Роль Компании

Компания выполняет исключительно технологические и информационные функции, обеспечивая Пользователям возможность взаимодействия с независимыми Партнёрами. Компания:

- не является банком;
- не является эмитентом платёжных карт;
- не является платёжной организацией;
- не оказывает регулируемые финансовые услуги;
- не принимает решений о выпуске либо отказе в выпуске Карточных продуктов.

Все Карточные продукты предоставляются независимыми Партнёрами в соответствии с их собственными правилами, процедурами, требованиями комплаенса и внутренними документами. Партнёры самостоятельно определяют условия предоставления своих услуг, порядок проведения проверок и принятия решений в отношении Карточных продуктов. Компания не влияет на такие решения и не несёт ответственности за действия либо бездействие Партнёров.

3. Какие данные мы собираем

Компания придерживается принципа минимизации обработки данных и собирает только те сведения, которые объективно необходимы для предоставления Сервиса, обеспечения его безопасности, исполнения договорных обязательств и соблюдения требований применимого законодательства.

Компания не собирает и не хранит документы, удостоверяющие личность Пользователя, фотографии Пользователя или его документов, биометрические данные, сведения о фамилии, имени и отчестве по документам, адресе проживания или иные подобные идентификационные сведения. Для использования Сервиса предоставление таких данных Компании не требуется.

3.1. Данные аккаунта

При использовании Сервиса Компания может получать:

- уникальный идентификатор Telegram;
- имя пользователя (username);
- имя профиля, указанное Пользователем в Telegram;

- язык интерфейса;
- иные сведения, автоматически предоставляемые Telegram API.

Эти данные используются исключительно для идентификации Пользователя в рамках Сервиса и обеспечения его работы. Если Пользователь ранее использовал Основной продукт, идентификация в Сервисе осуществляется на основе того же аккаунта; повторное предоставление данных не требуется.

3.2. Технические данные

При использовании Сервиса Компания может автоматически получать техническую информацию, необходимую для обеспечения стабильной работы Сервиса, включая:

- IP-адрес;
- сведения об устройстве;
- технические журналы работы системы;
- информацию о возникших ошибках.

Такие данные используются исключительно для обеспечения безопасности, диагностики неисправностей и совершенствования работы Сервиса.

3.3. Данные операций

При использовании отдельных функций Сервиса Компания может обрабатывать сведения, необходимые для выполнения соответствующих операций, включая:

- адреса криптовалютных кошельков, используемые при направлении команд на пополнение;
- идентификаторы транзакций и статус их выполнения;
- типы цифровых активов;
- сведения об Учётном остатке и совершённых операциях по Карточным продуктам.

Компания не использует такие сведения для иных целей, кроме предоставления соответствующих услуг, обеспечения безопасности и выполнения требований применимого законодательства.

3.4. Пользовательские названия карт

3.4.1. При оформлении первой Карты в Сервисе Пользователь в обязательном порядке указывает имя и фамилию для создания и корректного отображения профиля Держателя карты в интерфейсе Сервиса.

3.4.2. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Компания не проводит верификацию, документальную проверку или сверку введённых имени и фамилии с документами, удостоверяющими личность (паспортом, ID-картой). Любой ввод, совершённый Пользователем в интерфейсе, признаётся технически валидным для целей формирования интерфейсной записи.

3.4.3. Указание имени и фамилии в интерфейсе Сервиса не является процедурой идентификации личности (KYC), не влечёт за собой сбор персональных документов и используется исключительно для технического обеспечения работы карточного модуля.

3.5. Данные о безопасности использования Платформы

В целях предотвращения мошенничества, отмыкания средств и обеспечения безопасности Сервиса Компания может получать от Оператора Платформы сведения о признаках подозрительной или нетипичной активности Пользователя в рамках Платформы, включая Основной продукт. Сбор и первичный анализ таких сведений осуществляются в соответствии с Политикой конфиденциальности Платформы Crypto Office и её Политикой AML/KYC. Указанные данные используются Компанией исключительно для оценки рисков и принятия мер безопасности, предусмотренных настоящей Политикой, и не используются в иных целях.

4. Использование персональных данных

Компания использует персональные данные исключительно в целях, необходимых для функционирования Сервиса. В частности, данные могут использоваться для:

- предоставления Пользователю доступа к Сервису и его функциям;
- обработки пользовательских запросов и обращений в службу поддержки;
- обеспечения стабильной и безопасной работы Сервиса;
- предотвращения мошенничества, злоупотреблений и несанкционированного использования Сервиса;
- выполнения обязанностей, предусмотренных применимым законодательством, включая Политику AML/KYC Платформы;
- взаимодействия с Партнёрами в объёме, необходимом для предоставления Пользователю запрашиваемых услуг.

Компания не продаёт персональные данные третьим лицам и не осуществляет их обработку в целях, несовместимых с настоящей Политикой.

5. Карточные сервисы

Сервис предоставляет Пользователю возможность оформить и использовать Карточные продукты, выпускаемые независимыми Партнёрами. Роль Компании в отношении выпуска и обслуживания Карточных продуктов описана в разделе 2 настоящей Политики.

Решение о блокировке, Заморозке или ином ограничении операций по Карточному продукту принимается и исполняется исключительно Партнёром в соответствии с его собственными правилами и процедурами безопасности. Независимо от решения

Партнёра, Компания вправе в любое время полностью или частично приостановить либо ограничить доступ Пользователя к интерфейсу Сервиса — в частности, при выявлении нетипичных операций, признаков мошенничества, несанкционированного доступа или иных подозрительных действий, при нарушении условий использования Сервиса, по обоснованному запросу Партнёра либо в случаях, предусмотренных применимым законодательством. Ограничения, введённые Компанией, снимаются после устранения обстоятельств, послуживших основанием для их применения.

При использовании Сервиса Пользователь может взаимодействовать с интерфейсами, программными модулями, API или иными техническими средствами Партнёров. После начала такого взаимодействия обработка отдельных категорий данных может регулироваться документами соответствующего Партнёра. Компания рекомендует Пользователю ознакомиться с Политикой конфиденциальности и Условиями использования соответствующих Партнёров, если такие документы доступны Пользователю [ссылка].

6. Идентификация личности

Компания не собирает, не запрашивает и не хранит документы, удостоверяющие личность Пользователя, включая паспорт, удостоверение личности, водительское удостоверение, фотографии Пользователя или его документов, а также биометрические данные. Прохождение процедур идентификации личности для использования Сервиса Компанией не требуется.

Если прохождение идентификации потребуется для получения конкретной услуги Партнёра, соответствующие данные предоставляются Пользователем непосредственно Партнёру. Компания не получает такие документы, не проверяет их и не хранит; в случае технической передачи данных через интерфейс Компании такая передача осуществляется исключительно для последующей доставки Партнёру, без сохранения данных Компанией.

В исключительных случаях Компания вправе запросить у Пользователя дополнительные сведения, если это объективно необходимо для рассмотрения его обращения, исполнения требований законодательства либо выполнения обоснованных запросов Партнёров. Такие сведения используются исключительно для соответствующей цели и удаляются после её достижения, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством в сфере ПОД/ФТ или документами Оператора Платформы.

7. Передача персональных данных

Компания не продаёт, не предоставляет в аренду и не раскрывает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- **Оператору Платформы** — в объеме, необходимом для технического функционирования Сервиса в составе Платформы, включая данные аккаунта (п. 3.1) и сведения о безопасности (п. 3.5). Взаимодействие Компании и Оператора Платформы, включая обработку обращений Пользователей через объединённую службу поддержки, осуществляется в соответствии с условиями Пользовательского соглашения Платформы Crypto Office и её Политики конфиденциальности, а также на основании заключённого между Компанией и Оператором Платформы соглашения об обработке данных (Data Processing Agreement), предусматривающего обязательства по защите и конфиденциальности данных.
- **независимым Партнёрам** — исключительно в объеме, необходимом для предоставления Пользователю выбранной услуги;
- **поставщикам технической инфраструктуры**, обеспечивающим работу Платформы;
- **поставщикам услуг информационной безопасности**, хранения данных, технической поддержки и сопровождения;
- **компетентным государственным органам** — исключительно в случаях и порядке, предусмотренных применимым законодательством.

Компания вправе отказать в предоставлении информации по запросам государственных органов, если такие запросы являются чрезмерными, необоснованными либо не соответствуют требованиям применимого законодательства.

8. Ответственность Партнёров

Партнёры являются самостоятельными поставщиками услуг и несут ответственность за обработку персональных данных, осуществляемую ими в рамках предоставления собственных услуг. Компания не несёт ответственности за:

- решения Партнёров о выпуске или отказе в выпуске Карточных продуктов;
- результаты проверок и процедур комплаенса, проводимых Партнёрами;
- тарифы, лимиты, ограничения, условия обслуживания и внутренние правила Партнёров;
- действия, бездействие или решения Партнёров, принятые в рамках предоставления ими собственных услуг.

После начала взаимодействия Пользователя с Партнёром обработка соответствующих персональных данных может осуществляться в соответствии с политиками конфиденциальности и иными документами такого Партнёра.

9. Хранение и защита данных

Компания хранит персональные данные только в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, исполнения договорных обязательств, рассмотрения обращений Пользователей, обеспечения безопасности Сервиса, а также выполнения требований применимого законодательства.

По истечении срока хранения персональные данные удаляются, обезличиваются либо уничтожаются, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством или для защиты законных интересов Компании.

Компания принимает разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайной утраты, уничтожения, изменения, несанкционированного доступа, раскрытия или иного неправомерного использования. Несмотря на принимаемые меры безопасности, ни один способ передачи данных через сеть Интернет или их электронного хранения не может гарантировать абсолютную защиту информации.

10. Локальные данные и аналогичные технологии

При использовании Сервиса через мини-приложение (Telegram Mini App) Компания может использовать технологии локального хранения данных на устройстве Пользователя (аналогичные файлам cookie) для сохранения пользовательских настроек, поддержания сессии, обеспечения корректной работы и повышения удобства использования Сервиса. Такие данные хранятся на устройстве Пользователя и могут быть удалены средствами приложения Telegram или очисткой его кэша.

11. Права Пользователя

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Пользователь вправе:

- запросить информацию об обработке своих персональных данных;
- получить доступ к своим персональным данным;
- потребовать исправления неточных или неполных данных;
- потребовать удаления персональных данных, если отсутствуют законные основания для их дальнейшей обработки;
- ограничить обработку персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных, если обработка осуществляется на основании такого согласия;
- обратиться в Компанию с вопросами, замечаниями или жалобами, связанными с обработкой персональных данных;

- обратиться в компетентный надзорный орган — в Великобритании таким органом является Information Commissioner's Office (ICO);
- использовать иные способы защиты своих прав, предусмотренные применимым законодательством.

Компания рассматривает обращения Пользователей в разумный срок и принимает необходимые меры в пределах своих полномочий.

12. Данные несовершеннолетних

Сервис не предназначен для лиц, не достигших 18 лет. Используя Сервис, Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что достиг 18-летнего возраста и обладает полной дееспособностью для принятия условий настоящей Политики. Компания сознательно не собирает и не обрабатывает персональные данные несовершеннолетних.

Если Компании станет известно, что персональные данные были предоставлены лицом, не достигшим 18 лет, такие данные подлежат удалению, а доступ такого лица к Сервису может быть прекращён. Законные представители несовершеннолетнего вправе обратиться в Компанию по контактными данным, указанным в настоящей Политике, для удаления таких данных.

13. Международная передача данных

Для обеспечения работы Сервиса персональные данные могут обрабатываться Компанией, Оператором Платформы, её подрядчиками и Партнёрами в различных юрисдикциях, включая юрисдикцию регистрации Оператора Платформы, если это необходимо для предоставления соответствующих услуг.

Компания принимает разумные меры для обеспечения надлежащего уровня защиты персональных данных при их передаче за пределы Великобритании, включая применение соответствующих договорных механизмов защиты данных, предусмотренных законодательством Англии и Уэльса, и стремится привлекать только тех поставщиков услуг и Партнёров, которые обеспечивают надлежащий уровень защиты информации.

14. Изменения настоящей Политики

Компания вправе в любое время изменять настоящую Политику конфиденциальности. Актуальная редакция Политики публикуется в соответствующем разделе Сервиса и/или на официальном сайте и вступает в силу с момента её публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией.

Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Пользователя с обновлённой редакцией Политики.

15. Превалирующий язык Политики

Настоящая Политика составлена на английском языке. Версии на иных языках предоставляются исключительно для ознакомления. В случае возникновения расхождений между языковыми версиями, а также при рассмотрении запросов субъектов данных или взаимодействии с надзорными органами, преимущественную юридическую силу имеет редакция на английском языке.

16. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться в Компанию по следующим контактным данным:

Юридическое наименование: Financial Services LTD

Адрес: Flat 201, Lucienne Court, 72 Lindfield Street, London, E14 6GT, United Kingdom

Регистрационный номер: 15556128 (Англия и Уэльс)

Электронная почта: garmizo@proton.me

Служба поддержки: Telegram-бот [@office_app_support_bot](https://t.me/office_app_support_bot)

Обработка обращений Пользователей Сервиса Office Card осуществляется объединённой службой поддержки Платформы от имени и в интересах компании Financial Services LTD.