

Пользовательское соглашение

Последнее обновление — 14 September 2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет условия использования **Карточного сервиса Office Card** (далее — «Сервис»), предоставляемого **компанией Financial Services LTD** (юрисдикция регистрации: Англия и Уэльс, регистрационный номер: 15556128, юридический адрес: Flat 201, Lucienne Court, 72 Lindfield Street, London, E14 6GT, United Kingdom; далее — «Компания»), и регулирует отношения между Компанией и Пользователем, использующим Сервис (далее — «Пользователь»).

1.2. Сервис является отдельным функциональным модулем, функционирующим в составе Основного продукта на **платформе Crypto Office** (далее — «Платформа»), оператором которой выступает **SoftVision Innovations S.A.** (юрисдикция регистрации: Республика Панама, регистрационный номер RUC: 155765203; далее — «Оператор Платформы»). Доступ к Сервису предоставляется через Telegram-бот **@officeapp** (далее — «Бот») и связанное мини-приложение Telegram Mini App.

1.3. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются:

- [Политика конфиденциальности](#) Сервиса Office Card;
- [Пользовательское соглашение](#) Платформы Crypto Office;
- [Политика AML/KYC](#) Платформы Crypto Office — в части, регулирующей проверку операций по переводу цифровых активов с Кастодиального кошелька Пользователя, используемых для пополнения Карточных продуктов. Процедуры идентификации, комплаенс-контроля и оценки рисков, связанные с выпуском, обслуживанием и использованием самих Карточных продуктов, регулируются правилами соответствующего Партнёра-Эмитента.

1.4. Получая доступ к Сервису и используя его, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с настоящим Соглашением и условиями Политики конфиденциальности, понимает их условия, принимает в полном объеме и дает согласие на обработку своих данных.

ВАЖНОЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Если Пользователь не согласен с каким-либо положением настоящего Соглашения или связанных Политик, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

2. Основные термины

Используемые термины и определения, установленные настоящим документом, имеют неотъемлемые значения и применяются единообразно во всех документах Компании, размещённых в соответствующем разделе Сервиса в Telegram.

В настоящем Соглашении следующие термины имеют указанное ниже значение:

- **Основной продукт** — программно-технический комплекс Оператора Платформы для работы с цифровыми активами и управления Кастодиальными кошельками.
- **Партнёр (Партнёр-Эмитент)** — независимая лицензированная финансовая организация, платежное учреждение или процессинговый центр, осуществляющий выпуск и обслуживание Карточных продуктов, а также фактическое хранение фиатных денежных средств.
- **СЕХ-биржа (Конвертационный партнёр)** — независимые централизованные биржевые платформы и поставщики ликвидности, привлекаемые для выполнения технических операций по конвертации цифровых активов Пользователя в фиатную валюту.
- **Карточный продукт (Карта)** — виртуальная или физическая платёжная карта, выпускаемая Партнёром-Эмитентом и доступная Пользователю для управления через интерфейс Сервиса.
- **Учётный остаток** — отображаемая в интерфейсе Сервиса информационная запись о размере доступного Пользователю фиатного лимита для совершения операций по Карте. Фиатные денежные средства при этом хранятся на счетах Партнёра-Эмитента.
- **Заморозка и Разморозка** — функция интерфейса Сервиса, позволяющая Пользователю в режиме реального времени самостоятельно и без обращения в службу поддержки временно приостанавливать или возобновлять возможность совершения операций по Карте.
- **Удаление (закрытие) Карты** — окончательное и необратимое действие Пользователя в интерфейсе Сервиса по прекращению обслуживания и аннулированию Карточного продукта.
- **Тарифы** — стоимость услуг Компании, комиссии за выпуск, пополнение, конвертацию и иные операции, отображаемые Пользователю в интерфейсе Сервиса до момента подтверждения операции.

- Процедура **KYC** — мероприятия по идентификации и верификации личности, проводимые исключительно независимыми Партнёрами-Эмитентами и СЕХ-биржами в соответствии с их собственными правилами, лицензиями и политиками. Компания не требует прохождения процедуры KYC при регистрации в Сервисе и самостоятельных проверок личности не проводит.

3. Предмет Соглашения и функции Сервиса

3.1. Компания предоставляет Пользователю доступ к программным инструментам Сервиса, позволяющим управлять Карточными продуктами, совершать технические операции пополнения и конвертации, а также взаимодействовать с независимыми Партнёрами-Эмитентами через интерфейс Платформы.

Компания выступает административно-техническим посредником, обеспечивающим интеграцию между Пользователем и Партнёрами: команды Пользователя (в том числе на оформление, пополнение, Заморозку/Разморозку и Удаление Карточного продукта) передаются Компанией соответствующему Партнёру-Эмитенту в виде технических запросов; фактическое исполнение таких запросов, включая принятие решений об их одобрении, отклонении или исполнении, осуществляется исключительно Партнёром-Эмитентом.

3.2. Функциональные возможности Сервиса

Сервис предоставляет Пользователю возможность совершать следующие действия в интерфейсе:

- оформлять (запрашивать выпуск) виртуальных и физических Карточных продуктов, предоставляемых Партнёрами;
- пополнять Учётный остаток Карточного продукта путём перевода цифровых активов со своего счёта в Основном продукте с их последующей автоматической конвертацией в фиатную валюту через СЕХ-биржи;
- просматривать Учётный остаток, реквизиты Карты и историю совершенных операций;
- перераспределять фиатные средства (Учётный остаток) между своими Карточными продуктами или зачислять остаток средств с закрытой/недействительной Карты обратно на свой баланс в Сервисе;
- осуществлять временную Заморозку и Разморозку Карты самостоятельно через интерфейс Сервиса без обращения в службу поддержки;
- совершать Удаление (закрытие) Карты;

- задавать имя держателя карты и пользовательское название Карты для удобства отображения;
- обращаться в единую службу поддержки по вопросам работы Сервиса.

3.3. ВАЖНОЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ УДАЛЕНИИ КАРТЫ

Удаление (закрытие) Карточного продукта инициируется Пользователем в упрощенном порядке через интерфейс Сервиса; Компания направляет соответствующий технический запрос Партнёру-Эмитенту, который производит фактическое закрытие Карточного продукта. Удаление является **ОКОНЧАТЕЛЬНЫМ И НЕОБРАТИМЫМ ДЕЙСТВИЕМ**. При удалении Карты её повторная активация, проведение по ней любых операций или восстановление реквизитов становятся технически невозможными.

При этом доступный остаток средств автоматическим путем на баланс Пользователя в Сервисе. Удаление Карты не приводит к аннулированию или утере неиспользованного фиатного остатка.

3.4. Роль Компании и Партнёров при исполнении операций

- Выпуск и обслуживание Карточных продуктов: Карточные продукты выпускаются, обслуживаются и хранятся независимыми Партнёрами-Эмитентами. Компания самостоятельно не выпускает Карты и не выступает стороной платёжного эквайринга.
- Информационный обмен: При совершении Пользователем операции по Карте, Партнёр-Эмитент в рамках информационного взаимодействия запрашивает у Сервиса данные об актуальном размере Учётного остатка и статусе доступности Карты. Сервис в автоматическом режиме предоставляет Партнёру-Эмитенту имеющиеся технические сведения для принятия Партнёром-Эмитентом самостоятельного решения о проведении транзакции.
- Модификация функционала: Перечень доступных функций Сервиса может изменяться и дополняться Компанией в одностороннем порядке; актуальные функции всегда отображаются в интерфейсе Сервиса.

3.5. Отсутствие обязательного KYC со стороны Компании:

Компания не проводит процедуру идентификации личности (KYC) Пользователей, не запрашивает и не хранит документы, удостоверяющие личность. Пользователь соглашается с тем, что выпуск, обслуживание карт и проведение операций могут быть ограничены, приостановлены или заблокированы непосредственно Партнёром-Эмитентом, если того требуют собственные AML/KYC-правила Партнёра-Эмитента или применимое к нему законодательство. Компания не несет ответственности за отказ Партнёра в обслуживании.

4. Порядок доступа к Сервису и заверения Пользователя

4.1. Порядок доступа к Сервису

- Доступ к Сервису осуществляется через аккаунт Пользователя в мессенджере Telegram в составе Платформы посредством Telegram-бота @officeapp и связанного мини-приложения (Telegram Mini App).
- Бот и мини-приложение принадлежат и администрируются Оператором Платформы и используются Компанией для предоставления доступа к функциональности Сервиса.
- Компания не несёт ответственности за доступность, техническую исправность и бесперебойность работы инфраструктуры Telegram как стороннего сервиса.

4.2. Ответственность за сохранность доступа

Пользователь самостоятельно обеспечивает безопасность и конфиденциальность доступа к своему аккаунту в Telegram, а также к устройствам, с которых осуществляется вход. Все действия, совершённые в Сервисе с использованием аккаунта Пользователя, признаются совершёнными лично Пользователем, если не доказано иное.

4.3. Заверения и гарантии Пользователя

Используя Сервис, Пользователь заявляет, гарантирует и подтверждает, что:

- достиг возраста 18 лет (или возраста полной дееспособности согласно законодательству своей юрисдикции) и обладает полной правоспособностью для заключения настоящего Соглашения;
- использует Сервис исключительно от собственного имени и в своих личных интересах;
- все цифровые активы и денежные средства, используемые для пополнения и совершения операций в Сервисе, принадлежат ему на законном основании и получены из легальных источников;
- не включён в международные или национальные санкционные списки (включая списки OFAC, UK Sanctions, EU, UN) и не действует от имени или в интересах подсанкционных лиц;
- не находится в юрисдикции, где использование Сервисов подобных категорий запрещено или требует специального лицензирования;
- все предоставленные им данные являются точными и актуальными;

- обязуется использовать Сервис исключительно в законных целях, соблюдая условия настоящего Соглашения, связанных Политик и применимого законодательства.

4.4. Ограничения по юрисдикциям (Гео-ограничения)

Использование Сервиса ограничено в юрисдикциях, находящихся под международными санкциями, а также в странах, где деятельность с цифровыми активами и виртуальными картами запрещена или ограничена применимым законодательством.

Окончательный перечень доступных регионов и география обслуживания определяются совокупными требованиями и техническими фильтрами Партнёров-Эмитентов, платёжных систем, CEX-бирж и Оператора Платформы.

Пользователь несёт самостоятельную ответственность за соблюдение законодательства своей страны. Компания оставляет за собой право автоматического отказа или прекращения обслуживания при выявлении несоответствия Пользователя региональным ограничениям Партнёров.

5. Средства Пользователя, переводы и конвертация

5.1. Порядок хранения активов и фиатных средств

Цифровые активы Пользователя хранятся в рамках Основного продукта Оператором Платформы. В процессе пополнения Карточного продукта цифровые активы временно направляются Оператором Платформы на CEX-биржи исключительно для целей их незамедлительной конвертации. **Компания не осуществляет постоянного или временного кастодиального хранения цифровых активов Пользователя и не выступает их депозитарием.**

5.2. Статус Учётного остатка

Учётный остаток, отображаемый в интерфейсе Сервиса, является исключительно технической информационной записью (реестром) о размере фиатного лимита, доступного Пользователю для совершения операций по Карточному продукту. Учётный остаток не является банковским счётом, электронными деньгами (E-money) или депозитом Компании.

5.3. Механика пополнения и конвертация активов

Пополнение Учётного остатка и Карточного продукта осуществляется по следующей схеме:

1. Пользователь формирует в интерфейсе Сервиса поручение на списание цифровых активов со своего счёта в Основном продукте.
2. Цифровые активы направляются Оператором Платформы на счета CEX-бирж для выполнения незамедлительной конвертации.
3. Фактическое исполнение операции по обмену (конвертации) цифровых активов в фиатную валюту осуществляется с привлечением независимых CEX-бирж и поставщиков ликвидности.
4. Полученные в результате конвертации фиатные средства зачисляются на счёт Партнёра-Эмитента для отображения в Учётном остатке.

5.4. Риски курса и конвертации

Порядок определения курса, момент его фиксации и связанные риски изменения курса описаны в п. 6.1 и п. 10.2 настоящего Соглашения.

5.5. Необратимость транзакций

Операции по переводу, конвертации и пополнению Учётного остатка являются окончательными и необратимыми с момента их подтверждения в сети блокчейн. Операции по Карточным продуктам (оплата, закрытие, отражение в Учётном остатке) регулируются правилами Партнёра-Эмитента и платёжных систем и не зависят от подтверждения в блокчейн-сети

6. Тарифы и конвертация

6.1. Порядок определения и применения Тарифов

- Актуальный размер комиссий и применимые лимиты всегда отображаются в интерфейсе Сервиса перед подтверждением конкретной операции Пользователем.
- Подтверждая операцию в интерфейсе Сервиса, Пользователь выражает своё полное и безусловное согласие с применимым Тарифом и с конвертацией цифровых активов в фиатную валюту (EUR), осуществляемую с привлечением независимых CEX-бирж и поставщиков ликвидности.
- До подтверждения операции Пользователю в интерфейсе отображается ориентировочный (расчётный) курс и предварительная сумма к зачислению.
- Фактический курс конвертации фиксируется в момент исполнения сделки на CEX-бирже и может отличаться от предварительного вследствие рыночной волатильности.

- Подтверждая операцию, Пользователь соглашается с тем, что итоговая зачисленная сумма рассчитывается по фактическому курсу на момент исполнения. Итоговые параметры операции отражаются в истории транзакций Пользователя.
- Курс конвертации цифровых активов определяется на момент совершения операции СЕХ-биржами и может отличаться от официальных курсов центральных банков или сторонних финансовых сервисов. В применяемый курс может быть включена комиссия за проведение обмена.

6.2. Окончателность и невозвратность списаний

Все комиссии, удержанные Компанией, СЕХ-биржами или Партнёрами-Эмитентами в процессе выполнения операции, являются окончательными и возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами применимого законодательства.

7. Блокировки, ограничения и меры безопасности

7.1. Самостоятельная Заморозка и Разморозка Пользователем

Пользователь вправе в любое время временно приостановить совершение любых операций по Карточному продукту (выполнить Заморозку), а также возобновить его использование (выполнить Разморозку) в упрощенном порядке непосредственно через интерфейс Сервиса, без необходимости обращения в службу поддержки.

Отдельная функция самостоятельной окончательной блокировки Карты Пользователем в интерфейсе не предусмотрена; для прекращения использования Карты Пользователь использует функцию Удаления (закрытия) Карты в соответствии с п. 3.3 настоящего Соглашения.

Заморозка и Разморозка инициируются Пользователем в интерфейсе Сервиса; Компания технически передаёт соответствующую команду Партнёру-Эмитенту, который производит фактическое приостановление либо возобновление операций по Карте.

7.2. Автоматическая блокировка при ошибке ввода реквизитов (3-D Secure / CVC)

При трёхкратном подряд неверном вводе кода CVC/CVV либо кода подтверждения 3-D Secure Карточный продукт автоматически блокируется Партнёром-Эмитентом в целях защиты средств от несанкционированного доступа. Такая блокировка применяется автоматически, без предварительного уведомления Пользователя.

Для снятия временной блокировки Пользователь направляет запрос в поддержку Сервиса, однако итоговое решение и сроки принимаются Партнёром-Эмитентом. По решению Эмитента (включая ошибки ввода кодов или требования безопасности) Карта может быть заблокирована окончательно и безвозвратно; в этом случае использование Сервиса возможно только через выпуск новой Карты, а плата за ранее выпущенную Карту не возмещается.

7.3. Блокировка Карточного продукта Партнёром и ограничение доступа к интерфейсу Компанией

Решение о блокировке, заморозке или ином ограничении операций по Карточному продукту (в том числе в отношении фиатных средств Пользователя, отражённых в Учётном остатке) принимается и исполняется исключительно Партнёром-Эмитентом. Компания не принимает такие решения самостоятельно: при выявлении оснований, перечисленных ниже, Компания направляет Партнёру-Эмитенту соответствующую информацию для принятия им решения.

Независимо от решения, принятого Партнёром-Эмитентом в отношении Карточного продукта, Компания вправе в любое время без предварительного уведомления полностью или частично приостановить либо ограничить доступ Пользователя к интерфейсу Сервиса (разделу «Карты») в следующих случаях:

- выявление нетипичных или подозрительных операций, признаков мошенничества, несанкционированного доступа к аккаунту или иных высокорисковых действий (в том числе на основании сведений и поведенческих факторов, полученных от Оператора Платформы);
- нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения, связанных Политик или правил использования Платформы;
- получение официальных предписаний, запросов или указаний от Партнёра-Эмитента, СЕХ-биржи, международных платёжных систем (Visa/Mastercard) или компетентных государственных и правоохранительных органов;
- включение Пользователя или связанных с ним адресов кошельков в санкционные списки либо реестры высокого риска AML.

7.4. Порядок применения и снятия ограничений

7.4.1. В случаях, предусмотренных п. 7.3 настоящего Соглашения (включая выявление нетипичных или подозрительных операций, признаков мошенничества, технического вмешательства или получение уведомлений от Партнёров), Компания вправе в одностороннем порядке заблокировать или ограничить доступ Пользователя к интерфейсу Сервиса (Telegram-боту и мини-приложению) без предварительного уведомления.

7.4.2. Исключение сбора документов: Компания не запрашивает, не собирает и не принимает от Пользователя документы, удостоверяющие личность (паспорта, ID-карты, водительские права), селфи или иные персональные документы для проведения проверок или снятия блокировки доступа к интерфейсу.

7.4.3. Рассмотрение обращений Пользователя относительно причин ограничения доступа осуществляется службой поддержки Сервиса исключительно в рамках проверки системных логов и технических параметров аккаунта. Если блокировка или ограничение операций по Карте были введены по инициативе Партнёра-Эмитента, СЕХ-биржи или компетентных органов, возобновление доступа к функционалу Сервиса возможно только после устранения оснований и получения соответствующего подтверждения от указанных третьих лиц.

7.4.4. Компания не несёт ответственности за возможные убытки Пользователя (включая изменение курса активов), возникшие в период применения правомерных мер безопасности и блокировки доступа к интерфейсу.

8. Запрещённые действия

8.1. При использовании Сервиса Пользователю строго запрещается:

- использовать Сервис, Карточные продукты и инфраструктуру Платформы для осуществления любой противоправной деятельности, включая легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путём, финансирование терроризма, мошенничество, обход международных или национальных санкций (включая санкции OFAC, UK, EU, UN);
- совершать операции, связанные с использованием сервисов микширования, даркнет-площадок, нелицензированных азартных игр, высокорисковых финансовых пирамид или покупкой запрещённых к обороту товаров и услуг;
- передавать доступ к Сервису, Telegram-аккаунту, реквизитам Карточных продуктов третьим лицам, а также продавать, сдавать в аренду или использовать Карты в схемах подставных лиц;
- использовать чужие учетные записи Telegram, предоставлять недостоверные или заведомо ложные данные Компании, СЕХ-биржам или Партнёрам-Эмитентам;
- предпринимать попытки технического вмешательства в работу Сервиса, обходить установленные технические ограничения, использовать средства автоматизации (скрипты, парсеры, сторонние боты), проводить атаки на инфраструктуру Платформы;
- совершать действия, направленные на искусственное завышение или манипуляцию Учётным остатком, а также использовать технические сбои или ошибки в работе Сервиса для получения неправомерной выгоды;

- совершать операции, запрещенные правилами международных платёжных систем (Visa/Mastercard), правилами СЕХ-бирж, Партнёров-Эмитентов или применимым законодательством.

8.2. Последствия совершения запрещённых действий

8.2.1. Нарушение положений Раздела 8 (включая совершение мошеннических действий, использование чужих аккаунтов, передачу доступа третьим лицам или попытки обхода технических ограничений) влечёт за собой немедленное прекращение или ограничение предоставления доступа к интерфейсу Сервиса.

8.2.2. При выявлении указанных нарушений Компания осуществляет блокировку Telegram-аккаунта Пользователя в интерфейсе Сервиса. Разблокировка доступа на основании предоставления личных документов Пользователя не производится, поскольку Компания не осуществляет сбор и верификацию персональных документов.

8.2.3. Вопросы, связанные с судьбой фиатных средств или Учётного остатка на заблокированных или удалённых Картах, находящихся на счетах Партнёра-Эмитента, разрешаются Пользователем напрямую с соответствующим Партнёром-Эмитентом в соответствии с его собственными правилами и регламентами, без участия Компании.

9. Роль Партнёров, СЕХ-бирж и Оператора Платформы

9.1. Независимый статус Партнёров-Эмитентов

- Партнёры-Эмитенты являются самостоятельными независимыми поставщиками финансовых и процессинговых услуг.
- Решения о выпуске или отказе в выпуске Карточных продуктов, а также о блокировке, заморозке, ограничении или прекращении обслуживания уже выпущенных Карточных продуктов, правила их обслуживания, фиатные лимиты, процедуры комплаенса, а также списки поддерживаемых регионов определяются исключительно Партнёрами-Эмитентами в соответствии с их лицензиями и применимым законодательством.
- Отношения между Пользователем и Партнёром-Эмитентом при использовании Карточных продуктов дополнительно могут регулироваться собственными правилами и условиями соответствующего Партнёра.

9.2. Роль СЕХ-бирж (Конвертационных партнёров)

- Конвертация цифровых активов в фиатную валюту осуществляется независимыми СЕХ-биржами и поставщиками ликвидности.

- Процедуры проверки транзакций, временные задержки, курсовые разницы и возможные удержания средств на этапе конвертации регулируются правилами и политиками комплаенса соответствующих СЕХ-бирж.

9.3. Роль Оператора Платформы (Crypto Office)

- Оператор Платформы (SoftVision Innovations S.A.) обеспечивает функционирование технической инфраструктуры Платформы (Telegram-бота @officeapp, мини-приложения) и кастодиальное хранение цифровых активов Пользователя в рамках Основного продукта.
- Компания не является оператором Основного продукта и не несёт ответственности за работу кастодиальных кошельков, сохранность цифровых активов до момента их отправки на конвертацию, а также за техническую доступность инфраструктуры Платформы.

9.4. Ограничение ответственности за действия третьих лиц

Компания выступает административно-техническим посредником и не несёт ответственности за действия, бездействие, решения, технические сбои, задержки или отказ в обслуживании со стороны Партнёров-Эмитентов, СЕХ-бирж, платёжных систем (Visa/Mastercard) и Оператора Платформы.

10. Риски

10.1. Признание и принятие рисков

Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что осознаёт и безоговорочно принимает все риски, связанные с использованием цифровых активов, проведения конвертационных операций и эксплуатацией Карточных продуктов, и соглашается с тем, что Компания не несёт ответственности за наступление негативных последствий, вызванных реализацией таких рисков.

10.2. Ключевые категории рисков:

- Волатильность и курс конвертации: Пользователь принимает риск изменения курса цифровых активов в процессе конвертации и в период проведения AML/KYC-проверок (порядок определения курса — см. п. 6.1).
- Технические риски блокчейн-сетей: Операции с цифровыми активами зависят от работы сторонних сетей блокчейн. Компания не отвечает за сбои, перегрузки сетей, задержки подтверждений или ошибки в расчёте комиссий сети, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

- Необратимость транзакций: Операции в блокчейн-сетях окончательны и необратимы (см. п. 5.5). Ошибки Пользователя при указании адресов, реквизитов, сетей или типов активов приводят к безвозвратной утрате средств.
- Регуляторные риски: Изменения в законодательстве Великобритании, Республики Панама, Европейского Союза или иных юрисдикций, а также решения регуляторов и платёжных систем (Visa/Mastercard) могут повлиять на возможность предоставления Сервиса, привести к изменению условий или ограничению доступа к Карточным продуктам.
- Риски действий Пользователя: Пользователь несёт исключительную ответственность за риски, связанные с утерей контроля над своим аккаунтом в Telegram, компрометацией своего устройства, а также за последствия совершения необратимой операции по Удалению (закрытию) Карты в интерфейсе Сервиса.

10.3. Отсутствие инвестиционных консультаций

Сервис не является инвестиционным, финансовым или банковским продуктом. Информация, предоставляемая в интерфейсе Сервиса, не является юридической, налоговой, инвестиционной или финансовой консультацией. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение своего налогового законодательства и отчётность по операциям.

10.4. Форс-мажор и внешние сервисы

Компания не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, а также за любые убытки Пользователя, вызванные действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), сбоями в сетях блокчейн, техническими неполадками платформы Telegram, а также действиями или решениями третьих лиц, включая Партнёрские биржи, Поставщиков ликвидности и компетентные государственные органы.

10.5. Умысел и применимое право

Ничто в настоящем Соглашении не исключает и не ограничивает ответственность Компании за умысел (умышленные неправомерные действия) или грубую неосторожность, а также за иную ответственность, ограничение которой прямо запрещено императивными нормами применимого права.

11. Ограничение ответственности

11.1. Принцип предоставления Сервиса

Сервис предоставляется на условиях «как есть» и «как доступно». Компания не гарантирует абсолютную бесперебойность, непрерывность и безошибочность работы Сервиса, а также отсутствие технических сбоев в работе сторонней инфраструктуры.

11.2. Исключение косвенных убытков

В максимально допустимой применимым законодательством Великобритании степени Компания не несёт ответственности перед Пользователем за:

- упущенную выгоду, потерю дохода, утрату данных или любые иные косвенные, случайные или штрафные убытки;
- убытки, вызванные изменением курса цифровых активов (волатильностью) или проскальзыванием (slippage) в процессе конвертации;
- убытки, возникшие вследствие действий, решений или сбоев в работе независимых Партнёров-Эмитентов, СЕХ-бирж, Оператора Платформы, платёжных систем (Visa/Mastercard) или сети блокчейн;
- последствия компрометации устройства Пользователя или утраты им контроля над аккаунтом в Telegram;
- задержки или невозможность выполнения операций вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая решения регуляторов, санкционные ограничения и технические аварии сторонних сетей.

11.3. Предельный денежный лимит ответственности

Совокупная финансовая ответственность Компании по любым искам, претензиям или требованиям, связанным с использованием Сервиса или настоящим Соглашением, ограничена наибольшей из следующих сумм:

а) 100 EUR (сто евро); либо

б) совокупным размером комиссий, фактически уплаченных Пользователем Компании за оказание услуг Сервиса за 3 (три) календарных месяца, предшествующих возникновению основания для предъявления претензии.

11.4. Императивные нормы

Ограничения ответственности, установленные пунктами 11.2 и 11.3, не применяются к случаям, когда ущерб причинён вследствие умысла или грубой неосторожности

Компании, а также в иных случаях, когда ограничение либо исключение ответственности не допускается применимым законодательством.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Принадлежность прав

- Все исключительные права на Сервис Office Card, включая программный код, графический интерфейс, элементы дизайна, текстовые материалы, базы данных и связанные товарные знаки, принадлежат Компании (Financial Services LTD) либо её лицензиарам.
- Исключительные права на Платформу Crypto Office, Основной продукт и Telegram-инфраструктуру принадлежат Оператору Платформы (SoftVision Innovations S.A.).

12.2. Предоставляемая лицензия

Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, отзывное, непередаваемое право использования Сервиса исключительно по его прямому функциональному назначению в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

12.3. Запрет несанкционированного использования

Пользователю строго запрещается копировать, модифицировать, декомпилировать, разбирать на составляющие элементы, распространять, сдавать в аренду, использовать средства автоматического сбора данных (парсеры, скрипты) или создавать производные продукты на основе Сервиса или его элементов без предварительного письменного согласия Компании.

13. Изменения Соглашения и функционала Сервиса

13.1. Право на внесение изменений

Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, дополнять или обновлять настоящее Соглашение, применимые Тарифы, а также функциональные возможности Сервиса в любое время.

13.2. Порядок и сроки вступления изменений в силу

- Плановые изменения: Новая редакция Соглашения публикуется в интерфейсе Сервиса и/или на официальном сайте и вступает в силу через 7 (семь) календарных дней с момента публикации.
- Немедленные (срочные) изменения: Изменения, вызванные требованиями безопасности, выполнением норм ПОД/ФТ (AML/KYC), решениями регуляторов, правилами платёжных систем (Visa/Mastercard), CEX-бирж или Партнёров-Эмитентов, вступают в силу немедленно с момента их публикации.

13.3. Согласие с новой редакцией

Продолжение использования Сервиса Пользователем после вступления изменений в силу означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с новой редакцией Соглашения. Если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, он обязан прекратить использование Сервиса и самостоятельно перевести остаток средств до вступления изменений в силу.

14. Применимое право и разрешение споров

14.1. Применимое право

Настоящее Соглашение, его толкование, исполнение, а также любые внедоговорные обязательства, споры или требования, возникающие из него или в связи с ним, регулируются и толкуются в соответствии с материальным правом Англии и Уэльса.

14.2. Досудебный порядок урегулирования споров

- Все споры, разногласия или претензии, возникающие между Пользователем и Компанией в процессе использования Сервиса, Стороны стремятся разрешить путем переговоров в обязательном досудебном порядке.
- До обращения в суд Пользователь обязан направить письменную претензию (обращение) через официальные каналы связи Компании: в службу поддержки через Telegram-бот @office_app_support_bot или по электронной почте qarmizo@proton.me.
- Компания рассматривает претензию и предоставляет мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения, если иной срок не требуется для проведения дополнительной проверки или взаимодействия с Партнёрами-Эмитентами и CEX-биржами.

14.3. Судебное разбирательство

Если спор не был урегулирован в процессе досудебных переговоров в указанный срок, он подлежит окончательному разрешению в компетентных судах Англии и Уэльса по месту нахождения Компании, если иные правила подсудности прямо не предусмотрены императивными нормами законодательства юрисдикции Пользователя.

14.4. Превалирующий язык документа

Настоящее Соглашение составлено на английском языке. Любые иные версии Соглашения публикуются исключительно для удобства Пользователей. В случае возникновения любых расхождений или противоречий между англоязычной версией и версией на ином языке преимущественную юридическую силу имеет редакция на английском языке.

15. Контактная информация и реквизиты

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться в Компанию по следующим контактным данным:

Юридическое наименование: Financial Services LTD

Адрес: Flat 201, Lucienne Court, 72 Lindfield Street, London, E14 6GT, United Kingdom

Регистрационный номер: 15556128 (Англия и Уэльс)

Электронная почта: garmizo@proton.me

Служба поддержки: Telegram-бот [@office_app_support_bot](https://t.me/@office_app_support_bot)

Обработка обращений Пользователей Сервиса Office Card осуществляется объединённой службой поддержки Платформы от имени и в интересах компании Financial Services LTD.